

Hà Nội, ngày tháng năm 202

HƯỚNG DẪN MỘT SỐ THỦ TỤC LẮP ĐẶT ĐỒNG HỒ ĐO NƯỚC

1. Trình tự thực hiện:

- **Bước 1:** Khách hàng nộp hồ sơ trực tiếp tại phòng Kinh doanh của Chi nhánh Công ty TNHH một thành viên Dịch vụ nhà ở và khu đô thị - Xí nghiệp 1 (Địa chỉ: Tầng 1, chung cư NƠ 1A Bán đảo Linh Đàm, Hoàng Liệt, Hà Nội)

- **Bước 2:** Đơn vị hẹn ngày cùng khách hàng sử dụng nước khảo sát tại hiện trường.

- **Bước 3:**

+ Trường hợp không đủ điều kiện cấp nước: Khách hàng nhận văn bản từ chối cấp nước.

+ Trường hợp đủ điều kiện cấp nước: Khách hàng xác nhận vào hồ sơ kỹ thuật, đóng kinh phí (nếu có) và ký Hợp đồng dịch vụ cấp nước tại phòng Kinh doanh và 2 bên thống nhất lịch thi công.

- **Bước 4:** Khách hàng giám sát thi công, nghiệm thu và nhận bàn giao công trình tại hiện trường.

2. Thành phần hồ sơ:

a) Khách hàng là hộ gia đình:

- Văn bản đề nghị cấp nước sạch (theo mẫu).

*** Trường hợp lắp đặt mới:**

- Bản công chứng căn cước công dân hoặc thông tin nơi thường trú của chủ hộ tại địa chỉ đề nghị cấp nước trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (Thông tin hiển thị trong ứng dụng VNeID, Cổng dịch vụ công quản lý cư trú ở địa chỉ <https://dichvucong.dancuquocgia.gov.vn>, ...).

- Giấy chứng nhận quyền sở hữu nhà/quyền sử dụng đất hoặc Giấy phép xây dựng hoặc Hợp đồng chuyển quyền sở hữu nhà, đất có công chứng hoặc Quyết định phân nhà, đất của cơ quan có thẩm quyền hoặc Bản án có hiệu lực thi hành của tòa án công nhận quyền sở hữu nhà, đất kèm theo thông tin tạm trú tại địa chỉ đề nghị cấp nước.

*** Trường hợp tách hộ:**

- Thông tin nơi thường trú của chủ hộ tại địa chỉ đề nghị cấp nước trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (*Thông tin hiển thị trong ứng dụng VNeID, Cổng dịch vụ công quản lý cư trú, ...*) và văn bản xác nhận của chủ hộ đồng sử dụng chung đồng ý cho tách riêng.

- Giấy chứng nhận quyền sở hữu nhà/quyền sử dụng đất hoặc Giấy phép xây dựng hoặc Hợp đồng chuyển quyền sở hữu nhà, đất có công chứng hoặc Quyết định phân nhà, đất của cơ quan có thẩm quyền hoặc Bản án có hiệu lực thi hành của tòa án công nhận quyền sở hữu nhà, đất

- Thông tin khách hàng cung cấp là bản sao (*bản photo, bản chụp từ thiết bị công nghệ*) và được đối chiếu với bản chính hoặc bản sao có công chứng.

b) Khách hàng là cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp:

- Văn bản đề nghị cấp nước sạch.

- Văn bản đồng ý thỏa thuận đầu nối nguồn cấp nước (*Đối với các dự án đầu tư xây dựng nhà chung cư, tái định cư, trường học, ...*).

- Bản chứng thực một trong các giấy tờ sau:

+ Quyết định thành lập đối với tổ chức, cơ quan;

+ Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp/Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh/Giấy phép đầu tư đối với doanh nghiệp;

+ Giấy phép xây dựng;

- Bản chứng thực Giấy chứng nhận quyền sở hữu nhà, quyền sử dụng đất (*Trường hợp thuê trụ sở, thuê đất: Hợp đồng thuê nhà đất kèm theo văn bản của chủ sở hữu nhà đất ủy quyền về việc lắp đặt đồng hồ đo nước*).

3. Thời hạn giải quyết:

- **Trường hợp đủ điều kiện cấp nước:**

+ **Khách hàng hộ gia đình:** 10 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ (*không tính thời gian xin phép đào đường, hè hoặc thời gian khắc phục trở ngại khách quan trong thi công*).

+ **Khách hàng cơ quan, tổ chức, các trường hợp có quy mô lớn hoặc theo tiến độ của dự án:** Đơn vị cấp nước và khách hàng thống nhất cụ thể về thời gian thực hiện.

4. Mẫu đơn, mẫu tờ khai, thủ tục (Kèm theo):